

瀬谷センター収支計算書

収入の部

H24.3.31 現在

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (D-C)	
指定管理料	84,006,000		84,006,000	84,806,100	800,100	
利用料金収入	3,791,000		3,791,000	3,523,490	-267,510	
自主事業収入	1,242,000		1,242,000	1,207,105	-34,895	
雑入	2,720,000	0	2,720,000	2,595,372	-124,628	
印刷代	620,000		620,000	480,330	-139,670	
公衆電話	15,000		15,000	16,770	1,770	
預金利子	10,000		10,000	214	-9,786	
自動販売機手数料等	1,550,000		1,550,000	1,555,303	5,303	
その他(カウカ・はがき・シヤトル等)	525,000		525,000	542,755	17,755	
収入合計	91,759,000	0	91,759,000	92,132,067	373,067	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	
人件費	35,885,000	0	35,885,000	35,246,067	638,933	
給与・賃金	32,777,000		32,777,000	32,363,505	413,495	
社会保険料	2,540,000		2,540,000	2,484,930	55,070	
通勤手当	306,000		306,000	257,880	48,120	
健康診断費	232,000		232,000	109,752	122,248	
勤労者福祉共済掛金	30,000		30,000	30,000	0	
事務費	4,270,000	0	4,270,000	5,281,477	-1,011,477	
旅費	30,000		30,000	15,700	14,300	
消耗品費	1,600,000		1,600,000	1,867,184	-267,184	
会議賄い費	12,000		12,000	10,205	1,795	
印刷製本費	135,000		135,000	172,200	-37,200	
通信・運搬費	400,000		400,000	414,699	-14,699	
使用料及び賃借料	780,000		780,000	569,000	211,000	
備品購入費	400,000		400,000	1,318,800	-918,800	
図書購入費	850,000		850,000	850,804	-804	
施設賠償責任保険	40,000		40,000	49,260	-9,260	
職員等研修費	15,000		15,000	0	15,000	
振込手数料	8,000		8,000	9,765	-1,765	
手数料	0		0	3,860	-3,860	
事業費	3,542,000	0	3,542,000	3,464,754	77,246	
自主事業費	1,637,000		1,637,000	1,514,096	122,904	
わんぱくホリデー	412,000		412,000	431,785	-19,785	
老福自主事業費	1,493,000		1,493,000	1,518,873	-25,873	
管理費	36,288,000	0	36,288,000	28,467,720	7,820,280	
光熱水費	9,350,000	0	9,350,000	8,333,804	1,016,196	
電気料金	4,700,000		4,700,000	4,370,065	329,935	
ガス料金	2,300,000		2,300,000	2,320,710	-20,710	
水道料金	2,350,000		2,350,000	1,643,029	706,971	
清掃費	4,850,000		4,850,000	3,358,276	1,491,724	
修繕費	7,000,000		7,000,000	4,394,529	2,605,471	
機械警備費	320,000		320,000	315,000	5,000	
設備保全費	14,768,000	0	14,768,000	12,066,111	2,701,889	
空調衛生設備保守	1,140,000		1,140,000	1,719,900	-579,900	
消防設備保守	245,000		245,000	126,000	119,000	
電気設備保守	10,675,000		10,675,000	8,355,085	2,319,915	
害虫駆除清掃保守	150,000		150,000	126,000	24,000	
その他保全費	2,558,000		2,558,000	1,739,126	818,874	
その他委託費	0		0	0	0	
二一ズ対応費	1,264,000		1,264,000	2,092,912	-828,912	
諸費	10,000		10,000	12,500	-2,500	
公租公課	3,500,000		3,500,000	3,480,338	19,662	
事務経費	7,000,000		7,000,000	7,459,664	-459,664	
支出合計	91,759,000	0	91,759,000	85,505,432	6,253,568	

差引	0	0	0	6,626,635	6,626,635	
----	---	---	---	-----------	-----------	--

瀬谷地区センター収支計算書

収入の部

H24.3.31 現在

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (D-C)	
指定管理料	68,358,000		68,358,000	69,158,100	800,100	
利用料金収入	3,791,000		3,791,000	3,523,490	-267,510	
自主事業収入	749,000		749,000	678,960	-70,040	
雑入	2,214,000	0	2,214,000	2,112,633	-101,367	
印刷代	505,000		505,000	390,988	-114,012	
公衆電話	12,000		12,000	13,651	1,651	
預金利子	8,000		8,000	174	-7,826	
自動販売機手数料等	1,262,000		1,262,000	1,266,017	4,017	
その他(はがき・シトル・ホール等)	427,000		427,000	441,803	14,803	
収入合計	75,112,000	0	75,112,000	75,473,183	361,183	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	
人件費	29,230,000	0	29,230,000	28,690,299	539,701	
給与・賃金	26,700,000		26,700,000	26,343,894	356,106	
社会保険料	2,068,000		2,068,000	2,022,733	45,267	
通勤手当	249,000		249,000	209,914	39,086	
健康診断費	189,000		189,000	89,338	99,662	
勤労者福祉共済掛金	24,000		24,000	24,420	-420	
事務費	3,476,000	0	3,476,000	4,447,941	-971,941	
旅費	24,000		24,000	12,780	11,220	
消耗品費	1,302,000		1,302,000	1,519,887	-217,887	
会議賄い費	10,000		10,000	8,307	1,693	
印刷製本費	110,000		110,000	140,171	-30,171	
通信・運搬費	326,000		326,000	337,565	-11,565	
使用料及び賃借料	634,000		634,000	463,166	170,834	
備品購入費	326,000		326,000	1,222,322	-896,322	
図書購入費	692,000		692,000	692,554	-554	
施設賠償責任保険	33,000		33,000	40,098	-7,098	
職員等研修費	12,000		12,000	0	12,000	
振込手数料	7,000		7,000	7,949	-949	
手数料	0		0	3,142	-3,142	
事業費	2,049,000	0	2,049,000	1,945,881	103,119	
自主事業費	1,637,000		1,637,000	1,514,096	122,904	
わんぱくホリデー	412,000		412,000	431,785	-19,785	
老福自主事業費	0		0	0	0	
管理費	29,883,000	0	29,883,000	23,172,724	6,710,276	
光熱水費	7,650,000	0	7,650,000	6,783,716	866,284	
電気料金	3,850,000		3,850,000	3,557,233	292,767	
ガス料金	1,880,000		1,880,000	1,889,057	-9,057	
水道料金	1,920,000		1,920,000	1,337,426	582,574	
清掃費	4,000,000		4,000,000	2,733,636	1,266,364	
修繕費	5,800,000		5,800,000	3,577,147	2,222,853	
機械警備費	260,000		260,000	256,410	3,590	
設備保全費	12,173,000	0	12,173,000	9,821,815	2,351,185	
空調衛生設備保守	928,000		928,000	1,399,999	-471,999	
消防設備保守	200,000		200,000	102,564	97,436	
電気設備保守	8,755,000		8,755,000	6,801,039	1,953,961	
害虫駆除清掃保守	125,000		125,000	102,564	22,436	
その他保全費	2,165,000		2,165,000	1,415,649	749,351	
その他委託費	0		0	0	0	
ニーズ対応費	1,264,000		1,264,000	2,092,912	-828,912	
諸費	10,000		10,000	10,175	-175	
公租公課	3,500,000		3,500,000	3,113,299	386,701	
事務経費	5,700,000		5,700,000	6,072,166	-372,166	
支出合計	75,112,000	0	75,112,000	69,545,397	5,566,603	

差引	0	0	0	5,927,786	5,927,786	
----	---	---	---	-----------	-----------	--

平成23年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料 B (円)	計 ①=A+B (円)	収入目標額 ② (円)	達成率①/ ② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	280,240	7,160	287,400	337,100	85.3	279,620	102.8
5月	285,580	4,580	290,160	337,100	86.1	275,160	105.5
6月	381,030	1,290	382,320	337,100	113.4	363,980	105.0
7月	276,940	8,920	285,860	337,100	84.8	282,890	101.0
8月	244,140	4,120	248,260	337,100	73.6	250,510	99.1
9月	245,200	5,340	250,540	337,100	74.3	297,140	84.3
10月	297,600	4,210	301,810	337,100	89.5	289,800	104.1
11月	249,200	2,010	251,210	337,100	74.5	260,960	96.3
12月	259,660	2150	261,810	337,100	77.7	255,080	102.6
1月	338,570	9150	347,720	337,100	103.2	347,480	100.1
2月	294510	9560	304070	337,100	90.2	285680	106.4
3月	305,220	7110	312330	336,900	92.7	222,180	140.6
合計	3,457,890	65600	3,523,490	4,045,000	87.1	3,410,480	103.3

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成23年度地区センター利用状況

施設名 瀬谷地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	4,302	11,408	15,710	188	1,014	474	38	142	2,714	7,142	952	3,046	15,710
5月	30	3,962	6,224	10,186	471	902	1,100	405	154	1,275	3,260	906	1,713	10,186
6月	29	5,671	9,880	15,551	609	1,398	746	451	260	1,457	4,249	2,412	3,969	15,551
7月	26	3,880	6,280	10,160	545	1,377	929	493	197	1,041	3,285	803	1,490	10,160
8月	27	3,698	5,347	9,045	492	1,527	758	445	251	973	2,713	699	1,187	9,045
9月	25	3,490	5,838	9,328	503	1,233	755	292	110	1,034	3,002	791	1,608	9,328
上半期計	166	25,003	44,977	69,980	2,808	7,451	4,762	2,124	1,114	8,494	23,651	6,563	13,013	69,980
10月	30	4,235	7,535	11,770	698	1,315	955	399	187	1,346	3,865	949	2,056	11,770
11月	29	4,973	8,742	13,715	1,110	1,253	932	362	131	1,359	3,878	1,684	3,006	13,715
12月	27	3,955	5,917	9,872	465	1,234	1,411	818	153	953	2,622	649	1,567	9,872
1月	27	3,794	7,572	11,366	394	1,212	979	619	223	1,184	3,394	822	2,539	11,366
2月	28	4,487	6,443	10,930	469	1,630	1,292	1,012	209	963	3,138	651	1,566	10,930
3月	30	4,685	6,686	11,371	465	1,953	1,453	740	161	1,037	3,104	805	1,653	11,371
下半期計	171	26,129	42,895	69,024	3,601	8,597	7,022	3,950	1,064	6,842	20,001	5,560	12,387	69,024
年間合計	337	51,132	87,872	139,004	6,409	16,048	11,784	6,074	2,178	15,336	43,652	12,123	25,400	139,004

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	14,268	1,164	278	15,710	5,814		1,883
5月	9,396	616	174	10,186	3,402		1,963
6月	14,473	733	345	15,551	5,112		1,831
7月	9,441	568	151	10,160	3,282		2,026
8月	8,234	592	219	9,045	2,853		2,687
9月	8,634	509	185	9,328	3,259		1,947
上半期計	64,446	4,182	1,352	69,980	23,722		12,337
10月	10,721	812	237	11,770	4,174		2,006
11月	12,423	1,024	268	13,715	5,092		1,602
12月	9,212	546	114	9,872	3,784		1,513
1月	10,299	756	311	11,366	3,968		1,705
2月	10,249	509	172	10,930	4,300		1,687
3月	10,543	625	203	11,371	4,379		1,697
下半期計	63,447	4,272	1,305	69,024	25,697		10,210
年間合計	127,893	8,454	2,657	139,004	49,419	0	22,547

平成23年度（地区センター）自主事業報告書

施設名 瀬谷センター

(様式12) 事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員				自主事業経費			1人当り 参加費 有無	指管料支出内訳				参加費支出内訳				
		募集 人数	応募 人数	参加 人数	延参 加人数	指管料 支出総額	参加者 負担総額	総経費		講師謝金		講師補助 謝金額	その他	利用 料金額 (印刷代金)	材料費 保険料	雑費	残金	
										一回	一教室							円
楽しんでボクササイズ	4月～7月 7回	50	51	51	276	54,439	25,500	79,939	有	500	7,777	54,439	0	0	4,690	9,180	11,035	595
やさしいストレッチ体操	4月～9月 9回	50	118	61	366	69,993	30,500	100,493	有	500	7,777	69,993	0	0	6,030	10,980	13,490	0
健康・元気タオ体操	4月～9月 10回	50	50	49	352	55,550	24,500	80,050	有	500	5,555	55,550	0	0	6,700	10,000	7,800	0
初めての实用英会話教室	4月～8月 10回	16	38	20	179	77,770	40,000	117,770	有	2,000	7,777	77,770	0	0	6,870	33,130	0	0
簡単便利な常備菜を 作りましょう	4月～6月 3回	16	21	19	55	26,664	47,500	74,164	有	2,500	3,333 5,555	26,664	0	0	3,120	44,380	0	0
手話ソングを楽しみましょう	4月～7月 3回	16	15	14	39	46,662	17,250	63,912	有	1,150	7,777 7,777	46,662	0	0	2,250	15,000	0	0
歴史文化ふれあい散策	4月～7月 4回	20	22	22	66	24,442	11,000	35,442	有	500	5,555	22,220	2,222	0	1,500	9,500	0	0
ナイトクッキング ～簡単スピードデイナー～	4月～7月3回 8月～10月3 回	16	25	25	67	33,330	69,000	102,330	有	3,000	5,555	33,330	0	0	6,240	62,760	0	0
プラネタリウムで星の観察！ ～夏の星座～	6月 1回	20	17	17	17	6,666	1,700	8,366	有	100	5,555	5,555	1,111	0	690	1,010	0	0
よくばりクッキング ～パンもお菓子も～	6月～7月 2回	16	20	16	32	11,110	20,800	31,910	有	1,300	5,555	11,110	0	0	2,080	18,720	0	0
知っておきたい食品表示講座	6月 1回	20	12	12	12	0	720	720	有	60	0	0	0	0	690	0	0	30
知っておきたい食品表示講座	10月 1回	20	7	7	7	0	700	700	有	100	0	0	0	0	690	0	0	10
瀬谷センター・和楽荘ジョイント ロビーコンサート	5月・8月 2回				172	15,554	0	15,554	有	0	7,777	15,554	0	0	0	0	0	0
ナイトパソコン講座 ～簡単なエクセルを学ぼう～	7月 2回	15	23	14	35	5,555	15,400	20,955	有	1,100	5,555	5,555	0	0	1,380	14,020	0	0
ステンシルでオリジナル小物作り	7月 1回	16	20	19	19	5,555	9,500	15,055	有	500	5,555	5,555	0	0	480	9,020	0	0
銅版アート	7月～9月 5回	16	13	13	51	27,775	16,900	44,675	有	1,300	5,555	27,775	0	0	3,300	13,600	0	0
和布アート	9月 1回	20	15	14	14	5,555	11,200	16,755	有	800	5,555	5,555	0	0	1,050	10,150	0	0
陶芸教室	9月 1回	18	16	13	13	5,555	18,200	23,755	有	1,400	5,555	5,555	0	0	480	17,720	0	0
楽しんでボクササイズ2 ～格闘家気分デハンキック！～	10月～3月 11回	50	41	40	270	85,547	20,000	105,547	有	500	7,777	85,547	0	0	7,370	11,000	1,630	0
やさしいストレッチ体操2 ～自分の身体に目を向けよう～	10月～3月 10回	50	123	50	348	77,770	25,000	102,770	有	500	7,777	77,770	0	0	6,700	10,000	8,300	0
リズムに乗ってスロートレーニング	10月～3月 10回	50	80	50	311	55,551	25,000	80,551	有	500	5,555	55,551	0	0	6,700	10,000	8,300	0
細密水彩画	10月 3回	20	11	11	32	23,331	9,350	32,681	有	850	7,777	23,331	0	0	1,980	7,370	0	0
瀬谷センター・和楽荘ジョイント ロビーコンサート	10月 1回				60	7,777	0	7,777	無	0	7,777	7,777	0	0	0	0	0	0
文学講座～今昔物語～	10月～11月 6回	25	40	37	179	46,662	22,200	68,862	有	600	7,777	46,662	0	0	13,330	7,890	980	0
手話ソングを楽しみましょう2	10月～12月 3回	20	10	10	33	46,662	11,500	58,162	有	1,150	7,777 7,777	46,662	0	0	2,250	9,250	0	0
編み物教室	10月 3回	16	15	41	40	23,331	12,000	35,331	有	800	7,777	23,331	0	0	2,070	9,930	0	0
歴史文化ふれあい散策2	11月～2月 4回	20	15	15	41	17,776	7,000	24,776	有	500	5,555	16,665	1,111	0	1,500	5,500	0	0
①飯田さんちの漬物教室 ②おからのフルコース	11月～1月 2回	各16	39	40	40	17,776	40,000	57,776	有	1,000	5,555 3,333	17,776	0	0	2,080	37,920	0	0
手作りウインナー作り	12月 1回	16	23	16	16	15,554	24,000	39,554	有	1,500	15,554	15,554	0	0	1,040	22,960	0	0
①クロスステッチでクリスマスの飾り作り ②クロスステッチで節句の額作り	10月～3月 4回	各20	24	15	31	22,220	31,500	53,720	有	900	5,555	22,220	0	0	2,760	28,740	0	0
瀬谷センター・和楽荘ジョイント 健康気功	1月～3月 6回	20	30	20	83	31,108		31,108	無	0	7,777	31,108	0	0	0	0	0	0
お正月の寄せ植え作り	12月 1回	20	23	22	22	5,555	33,000	38,555	有	1,500	5,555	5,555	0	0	0	33,000	0	0
プラネタリウムで星の観察！ ～冬の星座～	1月 1回	20	20	20	20	6,666	2,000	8,666	有	100	5,555	5,555	1,111	0	690	1,310	0	0
お雛様作り	1月 1回	20	25	22	22	5,555	22,000	27,555	有	1,000	5,555	5,555	0	0	1,050	20,950	0	0
瀬谷センター・和楽荘ジョイント ふれあいセンター寄席	3月 1回				54	5,555	0	5,555	無		5,555	5,555	0	0	0	0	0	0
かぶと虫を作ろう (ワンパク事業 補填)	8月					1,000	0	1,000	無			0	0	1,000	0	0	0	0
			1002	795	3,374	967,571	644,920	1,612,491				961,016	5,555	1,000	97,760	494,990	51,535	635

(様式12)

平成23年度（ワンパク）自主事業報告書

施設名

瀬谷センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員				自主事業経費			1人当り 参加費		指管料支出内訳				参加費支出内訳			
			募集 人数	応募 人数	参加 人数	延参加 人数	指管料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の有 無	参加 費用	講師謝金		講師補助 謝金額	その他	利用 料金額 (印刷代含)	材料費 保険料	雑費	残金
												一回	一教室						
幼児	おはなし会	4月～2月 6回	20 組		183	183	19,998	0	19,998	無	0	3,333	19,998	0	0	0	0	0	0
小・中学生	アクセサリ作り	4月	20	10	10	10	7,777	2,000	9,777	有	200	7,777	7,777	0		2,000			
	小・中学生卓球教室	4月～1月 4回	各 30		96	96	48,444	0	48,444	無	0	11,111	44,444	0	保険料 4,000	0	0	0	
	小・中学生 バドミントン教室	5月～2月 4回	各 30		55	55	48,444	0	48,444	無	0	11,111	44,444	0	保険料 4,000	0		0	
	子供料理教室	4月～10月 5回	各 20	165	101	101	62,555	30,300	92,855	有	300	11,111	55,555	0	調味料 代 2,000 保険料 5,000	0	30,300	0	0
	お花のアレンジメント を作ろう	5月・10月	各 20	56	39	39	11,110	19,500	30,610	有	500	5,555	11,110	0	0	0	19,500	0	0
幼児	人形劇	6月・2月	25 組	35 組	87	87	11,110	0	11,110	無	0	5,555	11,110	0	0	0	0	0	
小・中学生	押し花を楽しもう	7月	15	7	7	7	5,555	2,800	8,355	有	400	5,555	5,555	0	0	0	2,800	0	0
	クラフト作品作り ペンたて	8月	20	29	29	29	6,666	11,600	18,266	有	400	6,666	5,555	1,111	0	0	11,600	0	0
	クラフト作品作り ハロウィン飾り	10月	20	24	24	24	6,666	16,800	23,466	有	700	6,666	5,555	1,111	0	0	16,800		
	絵画教室	8月	20	28	25	25	5,555	5,000	10,555	有	200	5,555	5,555	0	0	0	5,000	0	0
	かぶと虫を作ろう	8月	15	26	15	15	5,555	3,000	8,555	無	200	5,555	5,555	0	0	0	3,000	0	0
	ヒップホップ教室	10月・2回	20	13	13	25	17,554	0	17,554	無	0	7,777	15,554	0	保険料 2,000	0		0	0
	花と遊ぶ生け花教室	11月・12月	16	26	24	24	11,110	10,800	21,910	有	400	5,555	11,110	0	0	0	10,800	0	0
	クリスマスオーナメント作り	12月	20	26	24	24	5,555	12,000	17,555	有	500	5,555	5,555	0	0	0	12,000	0	0
	スイーツを作ろう	1月・2月	20	84	60	60	26,331	18,000	44,331	有	300	7,777	23,331	0	保険料 3,000	0	18,000	0	0
	計			494	792	804	299,985	131,800	431,785				277,763	2,222	20,000	0	131,800	0	0

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	H23年 10月24日 27日	夜間部屋点検時、また、閉館間際にスタッフから、不適切な言葉を言われて不快であったとの苦情があった。当該スタッフは冷静さを欠いた言葉を言ってしまった。	館長より、不快な思いをさせてしまった事について謝罪。利用者への冷静で丁寧な対応を改めて厳しく指導。全スタッフに不適切な言葉の対応があった事を説明、冷静で丁寧な対応を改めて指導した。館内掲示板に利用者の声と瀬谷センターとしての対応のお知らせを掲示した。
2	H23年 12月3日	館外東側ライトの光が家の中に入りまぶしいので、向きを変えてほしい。	翌朝、ライトの向きを調整し、本人に連絡した。
3			
4			
5			
6			
7			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	節電対策として、2階廊下の展示用ライトを使用不可に、又各階トイレのエアシャワーの電源を抜きました。	展示の際、1個110V×7個使用していたが、蛍光灯で対応、また、利用者の方々にも協力していただき、エアシャワー12個の電源を切り節電に努めた。
2	4月	外灯7箇所→4箇所、壁面ライト9箇所→6箇所に電球を抜いて対応。	館外の無駄な電力を見直し、外灯電球8個、壁面ライト6個の電球をぬき節電、経費削減に努めた。職員の経費削減の意識も高まり、常に館内、館外の見直しを考えるようになった。
3	4月	夏の節電にむけて扇風機4台購入、また、貸出用のうちわを1階に用意した。	夏の電力不足等を考え、扇風機で対応、また、利用者の方にも協力していただき、うちわの使用など経費節減を常に考えるようになった。
4	5月	大広間に室内用の杖5本用意。	「利用者の事を考えていただき、とってもうれしかった」との声をいただき、さらに安全面を考えるようになった。
5	5月	二階中庭、ロビー外に、ゴーヤを植えた。	地球にやさしいみどりのカーテンで、館内の温度上昇抑制を図り、省エネが期待される。
6	6月	3階天窓に遮熱シートを貼った。また、3階中庭に遮光カーテンをつけた。	3階の明るさを保ちながら、温度上昇を抑える効果大となり、すこし易くなった。
7	6月	各部屋、廊下等さらに蛍光灯を削減、また、扇風機2台購入し、各部屋に用意した。	できるだけエアコン使用から扇風機使用にし、経費節減に努めた。
8	6月	体育館ロビーのドアに柵を取り付けた。	体育館ロビードアの安全性が高まり、風の強い時も安心できるようになった。
9	6月	東側外階段に非常用誘導灯、照明(人感センサー)を取り付けた。	足元が明るくなり、安全性が高まった。非難時の誘導が、スムーズに行なわれる事が期待される。
10	6月	大広間にソファを2台増やし、3階ロビーもレイアウト変更した。	ソファ4台→6台に増やした事で、ゆったり座れるようになり、利用者の方にとっても喜んでいただいた。
11	6月	七夕の笹を各階に設置、短冊を各階に置いた。	スタッフさんに七夕かざりを作っていただきにぎやかに飾り付けをした事もあり、利用者の方からの願い事の短冊でにぎわっている。また、2階の窓の外中庭ともにゴーヤのカーテンが窓いっぱいになり、涼しさを増している。
12	7月	図書コーナーにて、(幼児・小・中学生対象)読書チャンピオンカードを発行。	夏休みに入り、幼児・小学生等楽しんで、本を借りている様子が見られた。これをきっかけに、読書人口増となる事を期待する。
13	7月	毎月幼児ルームの飾りつけをスタッフで行なっている。	毎月楽しみにしている利用者の方も多く、今回は、モビールも2つ飾られた。涼やかになり、子供達も手を広げてジャンプして楽しんでいる様子がみられた。更に利用者増となる事を期待する。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
14	8月	3階ロビーにテーブル2台椅子8個を置き、飲食スペースを作った。	夏休みで小・中学生等も多く、飲食テーブル増となり、利用者の方にも喜ばれている。
15	9月	2階ロビー中庭前に長机2台、丸椅子6個設置	中庭も楽しめ、ゆっくり座れて良かったと好評。
16	9月	3階テレビの下に趣味の本15冊設置	読書を楽しんでいる方も見受けられ、手がるに読めて良かったとの言葉をいただいた。
17	10月	体操時使用のボールを増した。また、ソフトバレー用ネットを購入。	健康体操時にボールを使った体操が増え、利用者の方に好評で、楽しいとの声もいただいた。
18	10月	2階ロビーのレイアウト変更	ガラスケース・ボード等の位置を変えた事により雰囲気が変わり、自主事業の作品をながめたり、足をとめる方が多くなった。利用者の会話が広がり、さらに明るくなった。
19	11月	駐車場入口の階段の改修	安全性が増し、利用者からも使い易いく、安心して利用できると、とても好評です。
20	11月	センターまつりで、昨年度の雑誌を提供	料理・旅行等楽しんで選ぶことができ、とても好評でした。
21	12月	館前に椅子3個設置	開館前待っている方に、大変喜ばれています。
22	1月	1階図書コーナーのテーブル、椅子等レイアウトを変更した。	広く感じる。また、使い易く、座りやすいと好評です。
23	2月	1階図書コーナーのテーブル、椅子を増やした。	座る場所が増え、とても好評でした。
24	3月	駐輪場の階段滑り止めを新たにしました。	階段の段差がはっきり分かるようになり、安全で、きれいとは好評です。
25	3月	ボイラー方式から給湯方式に変更	すぐにお湯が出るようになり、利用者からも喜ばれています。
26	3月	3階和楽荘のソファをロビーのものに入れ替えた。	利用者さんの要望にそった配置換えとした事で、大変喜ばれました。

(様式 7)

平成 23 年度 備品 一 覧

施設名 瀬谷センター

No	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減
1	レーザープリンター	エプソン LP-S5500Z	138,600	H19.3.16	1 H23.4.30	減
2	バトミントン支柱	B-6358	34,000	1 H23.5.27		増
3	テレビ	ナショナルTH19LT	53,500	H16.4.1	1 H23.8.9	減
4	テレビ	(パナソニック)TH-L19C3	31,000	1 H23.8.9		増
5	ヴァンテアンパネル	No.130 67-004 (3枚)	40,000	3 H23.10.31		増
6	ノートパソコン(事務室)	東芝J40 140C(2台)	100,000	H18.3.31	2 H23.11.25	減
7	ノートパソコン(事務室)	東芝J611JC5H8ECW	130,000	H19.3.20	1 H23.11.25	減
8	パソコン(事務室)	エプソン AT951SF	131,250	H17.3.14	1 H23.11.25	減
9	パソコン(受付)	NEC PC-V20E8D	177,450	H16.3.22	1 H23.11.25	減
10	パソコン(受付)	富士通 FMVXDBNJ4Z	85,000	1 H23.11.25		増
11	ノートパソコン(事務室)	東芝 PB450CJBBR7B3	85,000	4 H23.11.25		増
12	プリンター(図書)	エプソン PM3700C	39,900	H16.3.22	1 H23.12.2	減
13	印刷機(事務室)	リコー A411	762,000	1 H23.12.27		増
14	印刷機(事務室)	リコー プリポートN500	887,250	H14.3.31	1 H23.12.27	減
15	監視カメラ	ESV-S831R	95,000	8 H24.3.20		増
16	監視カメラ用 電源ユニット	EVC-90P	90,000	1 H24.3.20		増
17	監視カメラ用 ハードディスクレコーダー	EDR-164DM	300,000	1 H24.3.20		増
18	監視カメラ用 液晶モニター	LVW-32LE2	60,000	1 H24.3.20		増

(様式 6)

平成 23 年度 修繕 一 覧

施設名 瀬谷センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	H23.4.15	水道蛇口修理	996	施設職員による修理
2	H23.5.6	車椅子修理	3,000	タオサイクル
3	H.23.04.29	AEDバッテリー交換(対応年数の)ため	59,535	フクダ電子神奈川(株)
4	H.23.05.10	誘導等設備修理	9,975	相日防災(株)
5	H.23.05.16	2・3階ロビ一天井補修工事	136,500	伸陽電気工事(株)
6	H.23.06.04	東側階段、非常用誘導灯・照明取り付け	502,372	(株)樹沼建設
7	H23.7.3	消火器交換	6,300	(株)コンティ
8	H23.7.19	2階トイレ前手摺り脱落修理	30,030	樹沼建設
9	H23.7.19	ドアクローザー交換(部品のみ購入)	14,175	(株)コンティ 交換作業は職員
10	H23.7.24	パソコン修理用コード	6,100	(株)ヤマダ電機
11	H23.8.8	無線機2台購入	45,150	妙光電気
12	H23.8.9	事務室テレビ買換え	32,550	ミナト事務機
13	H23.8.25	監視カメラ点検調整	16,800	有燐堂ソリューションズ
14	H.23.9.15	掃除機2台買換え	17,960	Homepic
15	H.23.9.15	準備室カーテン取り替え	12,180	(有)インテリアあじろ
16	H.23.9.15	体育館ギャラリー、更衣室錠前交換	43,680	坂本建設

(様式 6)

平成 23 年度 修繕 一 覧

			施設名	瀬谷センター
No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
17	H23.10.7	掃除機2台買換え	17,960	Homepic
18	H23.10.17	体育館前掲示板改修	40,425	(有)インテリアあじろ
19	H23.10.23	身障者駐車場車止め破損	5,092	(株)柳沼建設
20	H23.11.10	料理室 包丁研ぎ(8本)	4,800	リペアCRAFT
22	H23.11.25	駐車場出入口階段整備	597,660	(株)柳沼建設
23	H23.12.2	図書用省スペース型パソコン及び 液晶ディスプレイ買換え	89,250	(株)ミナト事務器
24	H23.12.2	図書用プリンター買換え	15,750	(株)ミナト事務器
25	H23.12.2	クラビノーバコード修理	12,747	(株)ヤマハミュージック東京
26	H23.12.16	AEDパット交換(対応年数経過)	29,295	フクダ電子神奈川(株)
27	H23.12.9	椅子キャスター交換	14,448	(株)シマソービ
28	H23.12.21	パイプ椅子破損による買換え(20脚)	203,490	(株)シマソービ
29	H23.12.27	椅子 シート・背当て破れによる買換え(16脚)	220,500	(株)シマソービ
30	H24.1.29	3階男子トイレ 流水バルブ不良による部品交換	27,667	(株)コンティ
31	H24.3.19	屋内外監視カメラ更新	1,643,250	(株)国際連邦警備保障
32	H24.3.19	業務用インターホン設備更新	399,000	伸陽電気工事(株)
33	H24.3.26	外部通路各所滑り止め対策	126,000	(株)柳沼建設

(様式5)

平成23年度委託内容一覧

瀬谷センター

NO	委託期間	委託内容	契約金額 (税込)	業者名
1	H23.4.1～ H24.3.31	冷暖房機及び空調機関係保守管理業務	1,562,400	(株)横浜日空
2	H23.4.1～ H24.3.31	ボイラー保守管理業務	73,500	(株)コンティ
3	H23.4.1～ H24.3.31	設備総合巡視保守管理業務	7,508,340	
4	H23.4.1～ H24.3.31	空気環境測定保守管理業務	113,400	
5	H23.4.1～ H24.3.31	自家用電気工作物	245,700	
6	H23.4.1～ H24.3.31	給水設備保守管理業務	174,300	
7	H23.4.1～ H24.3.31	害虫駆除業務	126,000	
8	H23.4.1～ H24.3.31	清掃業務	3,088,638	
9	H23.4.1～ H24.3.31	換気扇・レンジフード・グリスフィル ター プラスタートップ清掃業務	269,640	
10	H23.4.1～ H24.3.31	エレベーター保守管理業務	403,200	
11	H23.4.1～ H24.3.31	消防設備保守管理業務	126,000	
12	H23.4.1～ H24.3.31	自動ドア保守管理業務	63,000	(株)トップランド コーポレーション
13	H23.4.1～ H24.3.31	ウォータークーラー保守管理業務	33,600	
14	H23.4.1～ H24.3.31	機械警備設備保守管理業務	315,000	(株)特別警備保障
15	H23.4.1～ H24.3.31	緑地維持保守管理業務	758,960	西園芸

横浜市瀬谷センター委員会規約

(趣 旨)

第1条 この規約は、横浜市瀬谷地区センターと老人福祉センター横浜市瀬谷和楽荘とで構成する横浜市瀬谷センター（以下「センター」という。）のセンター委員会について必要な事項を定めるものとする。

(名 称 等)

第2条 本会を横浜市瀬谷センター委員会（以下「センター委員会」という。）と称する。
2 センター委員会の事務局は瀬谷区区民利用施設協会（以下「協会」という。）があたり、センター内に置く。

(目 的)

第3条 センター委員会は、横浜市からセンターの指定事業者として指定された協会が同協会規約第4条第2項に規定する管理運営事業を行うことにより、地域における生涯学習活動や地域活動等が振興され、地域コミュニティの形成が促進されること、及び指定管理者制度の趣旨がその運営に適正に反映されることが確保することを目的とする。

(業 務)

第4条 センター委員会は、前条の目的を達成するため、次の事項の確認を行う。

- (1) センターの管理運営に関すること
- (2) センターの自主事業並びにイベントの企画及び実施に関すること
- (3) センター利用者のニーズ及び苦情の運営への反映に関すること
- (4) センターの適正運営を確保するためのチェックに関すること
- (5) その他、目的を達成するために必要な事項

(組 織)

第5条 センター委員会の委員は、次の組織等を代表する者をもって構成する。

- (1) 連合自治会・町内会及び当センターが属する町内会
- (2) 体育指導委員連絡協議会
- (3) 青少年指導員連絡協議会
- (4) 子供会
- (5) 婦人会
- (6) 老人会
- (7) 民生委員・児童委員協議会
- (8) 文化協会（当該地域に限定しない）
- (9) 障害者団体連絡協議会（当該地域に限定しない）
- (10) 公募による委員又は利用者代表
- (11) その他、必要と認める者

(委員の任期)

第6条 委員の任期は、2年とする。ただし、再任を妨げない。

- 2 委員に欠員が生じた場合の後任の委員の任期は、前任者の残任期間とする。
- 3 委員は、任期満了後においても、後任者が就任するまでは、その任務を行うものとする。

(役 員)

第7条 センター委員会に次の役員を置く。

- (1) 会 長 1名
- (2) 副会長 2名
- (3) 第三者委員 2名

(役員職務)

- 第8条 会長は、センター委員会を代表し、会務を掌理する。
- 2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故あるときは、その職務を代理する。
 - 3 第三者委員は、第三者委員会に出席し、会長又は他の役員が付議する事項を協議する。

(役員を選出)

- 第9条 会長、副会長は、委員の中から互選により選出する。
- 2 第三者委員は、民生委員に委嘱する。

(会 議)

- 第10条 センター委員会の会議は、随時開催し次の事項を審議する。
- (1) 事業計画
 - (2) センターの運営状況のモニタリング
 - (3) センター委員会規約等の改廃
 - (4) その他、会長が付議する事項
- 2 会議は、会長が招集し、議長となる。
 - 3 会議の議事は、センター委員定数の過半数の出席のもとで成立し、出席委員の過半数をもって決する。可否同数のときは、議長の決するところによる。
 - 4 議長は、必要があると認めるときは、会議に関係者の出席を求め、意見を聞くことができる。

(第三者委員会)

- 第11条 会長は、必要に応じて横浜市瀬谷和楽荘に関する苦情解決のために第三者委員会を開催する。
- 2 第三者委員会の開催結果については、横浜市に報告する。

(利用者会議)

- 第12条 会長は、必要に応じてセンター利用者の意見を聞くため、利用者会議を開催する。

(規約の改正)

- 第13条 この規約は、総会において、センター委員定数の過半数の賛成をもって改正することができる。

(委 任)

- 第15条 この規約に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

附則

- 1 この規約は、平成19年 6月 8日より施行する。
- 2 横浜市瀬谷センター運営委員会会則は同日をもって廃止する。

瀬谷センター・センター委員会、利用者会議開催実績

地区センター委員会開催状況

日時 平成23年5月26日 午後7時～午後7時50分

場所 瀬谷センター 会議室1

出席者 委員 16名 事務局 5名 協会 1名 計22名

【議題】

- (1)平成22年度の事業実績について
- (2)平成23年度事業計画について
- (3)平成22年度利用者会議、利用者アンケート

【質疑応答・意見等】

- Q1 全体的によくやっているとします。個人でシャワーを利用する時は、申し出が必要なのか、改善をお願いしたい。利用の仕方を知らない人がほとんど、きちんとわかるようにしてほしい。
- A) 個人での利用も出来ますが、ボイラーのスイッチを入れてお湯がでるまでに30分位かかるので、事前に申し込みをお願いしたい。また、利用の仕方を大きく表示するように変更する。
- Q2 利用者アンケートにあった抽選会申込時(台帳黒塗り)にすでに優先的にとっている団体があり公平感がないとの意見について、どうなっているのか。
- A) 瀬谷センター事業や市、区の事業等で優先的に入っています。
- Q2-2 良くわかりました。しかし利用者は知らないのではわかるようにしたほうがいいのではないかと。
- A) 台帳は黒塗りをせず、説明もつけるように検討します。
- Q3 ワンパク事業で陶芸教室の講師の先生が高齢のため次年度は開催できないとのことだが、人気の講座なので是非平成24年度も開催して欲しい。
- A) 毎年大変人気の講座なので講師をさがしてみます。
- Q4 ワンパクの料理教室も申込が多いようですが、抽選はどのようにしていますか。毎回落選する子供はいませんか。
- A) 毎回当選または落選することのないように配慮をしています。
- Q4-2 小学生のみの講座で六年生は最終学年なのでぜひ配慮してあげて欲しい。
- A) 小学生のみの講座は配慮いたします。
- Q5 備品の購入や修繕はどのように業者を決めていますか。
- A) 10万円以上の物に関しては、相見積りをもって決めています。
- Q6 大広間に椅子があるのはありがたい。小さい物は使いづらい。壁際にもパイプ椅子をもっと置いたらどうか
- A) もっと多くの方が椅子に座れるように検討していきます。
- ◆ 報告書は良く出来ていて、細かいところまで配慮されていると感じました。アンケートなど、すべてのニーズに答えようとすると限界があります。出来ないことをはっきりさせ、出来ない理由など利用者にわかるように表現していけば、運営が楽になると思います。

利用者会議開催状況

日 時 平成 23 年 10 月 20 日 (火) 午後 4 時 00 分～4 時 50 分

場 所 瀬谷センター 会議室 1

出席者 利用団体代表他 22名 委員 1名 事務局 5名 協会 1名 計29名

【議題】

- (1) 出席者自己紹介
- (2) 平成 22 年度事業報告について
- (3) 平成 23 年度事業計画について
- (4) 管理運営について

【質疑応答・意見等】

Q1: アンケートでやや不満、非常に不満があるが改善できるか？

例) 図書コーナーの新刊がわかりにくい

A: 新刊を見つけやすく、わかりやすい場所に移動するとともに、ホームページにも新刊情報を載せるなどの対策をしました。その他も分析して改善していきます。

Q2: 部屋利用報告書の件

S 団体は 60 歳以上だが、65 歳以上、65 歳以下になっているのはなぜか？

A: 瀬谷センターは地区センターと老人福祉センターの複合館です。

地区センター部分は市民局、老人福祉センターは高齢福祉局の管轄です。

それぞれに報告する年齢が異なるためです。

Q3: 体育館のシャワーは誰でも使えるのか？

A: どなたでもお使いいただけます。

Q4: 会員が高齢です。お部屋の予約をとるのが大変なので、高齢者の団体に優遇があるといいが？

A: 高齢者団体への皆様には 8 か所の部屋が午後 5 時まで無料でお使いいただけます。部屋の予約につきましては代理抽選会の実施、翌月フリーでは 5 回までの予約ができ、以前より予約がしやすくなっております。

◆(委員長)色々なご意見ありがとうございます。すべての意見を叶えることは難しいですが、センターの職員は利用者の皆様のご意見に沿えるよう頑張っています。アンケートでは 100%満足する施設、サービスはないと思います。予算内で出来るだけニーズにこたえられるように努力していきます。ご理解いただいて、これまで通り瀬谷センターを利用してほしいと思います。

(様式11)

施設名 横浜市瀬谷センター

平成23年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	テント一式	158,340	イシケン・スポーツ
2	センターまつり	318,709	
3	クリスマスコンサート	145,863	
4	シャワー室給湯設備改修	1,470,000	坂本建設(株)
	合計	2,092,912	

平成23年度 利用者アンケート結果

* 利用団体及び個人利用者の皆様に幅広くに意見をいただけるようアンサー方式にしました。

1. 実施日 平成23年11月28日～12月17日
2. 配布数 500 件
3. 回収数 357 件 (回収率 71.4%)
4. 回答者構成 [年 齢] ①20歳以下(14.4%) ②21歳～59歳(20.6%) ③60歳以上(64.8%)
 [住 所] ①瀬谷区(91.7%) ②旭・泉区(3.3%) ③横浜市(2.8%) ④他の市町村(1.9%)
 [利用方法] ①個人利用(22.0%) ②団体利用のみ(57.7%) ③両方併用(20.1%)

5. アンケートの結果

	内 容	回答数	非常に満足	やや満足	やや不満	非常に不満	前回比
全 体	サービス内容全体	345	31.0%	57.1%	8.4%	2.6%	➡ (+3)
	職員接客・電話対応	339	41.8%	53.0%	4.7%	1.1%	➡ 0
	新規希望自主事業	デコパージュ、韓国料理、衣類のリフォーム、短歌					

6. 自主事業

* [参加有無] ①ある(43.4%) ②なし(56.5%)

* 参加希望テーマ

ジャンル	回答数	希 望 テ ー マ				摘 要
		1位 (%)	2位 (%)	3位 (%)	4位 (%)	
スポーツ	193	健康体操 (26.4)	ヨガ (13.9)	太極拳 (11.9)	社交ダンス(11.3)	1位変更
教養・芸能	142	パソコン (24.6)	囲碁将棋 (19.7)	英会話(11.2)	華道 (8.4)	上位変わらず
音 楽	56	カラオケ (35.7)	コーラス(19.6)	ギター・ウクレレ(19.6)	ハーモニカ (14.2)	上位変わらず
芸術・手工芸	89	書道 (20.2)	園芸 (17.9)	絵手紙 (15.7)	絵画 (15.7)	上位変わらず
料 理	78	日本料理 (47.4)	イタリア料理 (20.5)	フランス料理 (17.9)	中華料理 (14.1)	上位変わらず

*どのジャンルも1位は圧倒的人気、他も安定した人気を保ってるとおもわれます

7. 個人利用

	内 容	回答数	非常に満足	やや満足	やや不満	非常に不満	前回比
個 人 利 用	図書コーナーについて	137	19.7%	61.3%	15.3%	3.6%	➡ (+6)
	自習室について	105	34.2%	61.9%	3.8%	0	➡ (+3)
	幼児ルームについて	39	35.8%	58.9%	2.5%	2.50%	➡ 0
	体育館について	97	37.1%	42.2%	10.3%	10.30%	➡ (-9)
	大広間について	68	36.7%	45.5%	13.2%	8.8%	➡ (-11)
	娯楽コーナーについて	78	41.0%	44.8%	10.2%	3.8%	➡ (-6)

	内 容	回答数	非常に満足	やや満足	やや不満	非常に不満	前回比
団 体 利 用	代理抽選について	175	34.2%	42.2%	18.8%	4.5%	➡ (-8)
	翌月・7日フリーについて	136	25.7%	55.1%	17.6%	1.4%	➡ (-9)
	貸出し物品について	150	32.6%	57.3%	10.6%	2.0%	➡ 0
	友間自主事業について	263	6.4%	20.9%	44.1%	22.8%	今回初めて
			参加したい	出来れば参加したい	参加できない	参加したくない	

8. 利用者のご意見

- ① お叱り
 - ・以前職員の方が大きな声で、私語が多くとてもうるさく感じました。(仕事と関係無い内容でした)
 - ・体育館を利用するとき、係のひとの意見がバラバラ、しっかり時間を決めたりルールを決めて！
- ② ご意見
 - ・休館日の事ですが、定休日以外に休む場合(例えばセンターまつりの準備等)で張り紙だけでなく口頭で知らせて貰えるとありがたいです。
 - ・自習室の温度管理(冷暖房)は職員が時間を決めて見回って欲しい。温度計や音に配慮して
- ③ お褒め
 - ・皆さんとても親切で良くフォローしてくれます
 - ・本を探していたら、見つかるまで一緒に探してくれました。男の人です
 - ・後で判った事ですが、勤務時間が終わるのに話を最後まで聞いて対応してくれました。

9. 次回利用者アンケート調査実施予定

平成 24 年 11 月 を予定