

## 瀬谷地区センター収支計算書

## 収入の部

H26.3.31 現在

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (D-C)	
指定管理料	68,359,000		68,359,000	69,358,180	999,180	
利用料金収入	3,791,000		3,791,000	3,459,080	-331,920	
自主事業収入	760,000		760,000	554,853	-205,147	
雑入	2,045,000	0	2,045,000	2,174,177	129,177	
印刷代	407,000		407,000	448,825	41,825	
公衆電話	10,000		10,000	6,528	-3,472	
預金利子	0		0	8,396	8,396	
自動販売機手数料等	1,221,000		1,221,000	1,231,434	10,434	
その他(はがき・シャトル・ホール等)	407,000		407,000	478,994	71,994	
<b>収入合計</b>	<b>74,955,000</b>	<b>0</b>	<b>74,955,000</b>	<b>75,546,290</b>	<b>591,290</b>	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	
人件費	29,355,000	0	29,355,000	29,610,052	-255,052	
給与・賃金	26,862,000		26,862,000	27,079,754	-217,754	
社会保険料	2,068,000		2,068,000	2,079,156	-11,156	
通勤手当	212,000		212,000	209,914	2,086	
健康診断費	189,000		189,000	216,808	-27,808	
勤労者福祉共済掛金	24,000		24,000	24,420	-420	
事務費	3,450,000	0	3,450,000	3,692,588	-242,588	
旅費	16,000		16,000	11,119	4,881	
消耗品費	1,221,000		1,221,000	1,158,144	62,856	
会議賄い費	11,000		11,000	10,983	17	
印刷製本費	163,000		163,000	114,530	48,470	
通信・運搬費	366,000		366,000	270,995	95,005	
使用料及び賃借料	513,000		513,000	439,826	73,174	
備品購入費	407,000		407,000	943,726	-536,726	
図書購入費	692,000		692,000	688,195	3,805	
施設賠償責任保険	41,000		41,000	40,098	902	
職員等研修費	12,000		12,000	0	12,000	
振込手数料	8,000		8,000	14,972	-6,972	
手数料	0		0	0	0	
事業費	2,060,000	0	2,060,000	1,717,402	342,598	
自主事業費	1,640,000		1,640,000	1,363,743	276,257	
わんぱくホリデー	420,000		420,000	353,659	66,341	
老福自主事業費	0		0	0	0	
管理費	28,118,000	0	28,118,000	23,061,984	5,056,016	
光熱水費	8,140,000	0	8,140,000	7,758,711	381,289	
電気料金	3,826,000		3,826,000	4,171,896	-345,896	
ガス料金	2,198,000		2,198,000	1,989,081	208,919	
水道料金	2,116,000		2,116,000	1,597,734	518,266	
清掃費	2,850,000		2,850,000	2,713,124	136,876	
修繕費	7,250,000		7,250,000	4,614,841	2,635,159	
機械警備費	285,000		285,000	256,410	28,590	
設備保全費	9,593,000	0	9,593,000	7,718,898	1,874,102	
空調衛生設備保守	1,526,000		1,526,000	1,626,067	-100,067	
消防設備保守	106,000		106,000	153,846	-47,846	
電気設備保守	7,025,000		7,025,000	5,178,199	1,846,801	
害虫駆除清掃保守	106,000		106,000	102,564	3,436	
その他保全費	830,000		830,000	658,222	171,778	
その他委託費	0		0	170,940	-170,940	
ニーズ対応費	1,264,000		1,264,000	1,264,587	-587	
諸費	8,000		8,000	24,420	-16,420	
公租公課	3,700,000		3,700,000	3,230,423	469,577	
事務経費	7,000,000		7,000,000	7,983,223	-983,223	
<b>支出合計</b>	<b>74,955,000</b>	<b>0</b>	<b>74,955,000</b>	<b>70,755,619</b>	<b>4,199,381</b>	

差引	0	0	0	4,790,671		
----	---	---	---	-----------	--	--

## 平成25年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料 B (円)	計 ①=A+B (円)	収入目標額 ② (円)	達成率①/ ② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	266,390	7,340	273,730	315,916	86.6	276,670	98.9
5月	280,680	3,220	283,900	315,916	89.9	284,330	99.8
6月	305,730	1,530	307,260	315,916	97.3	297,730	103.2
7月	353,310	1,170	354,480	315,916	112.2	376,350	94.2
8月	253,130	2,240	255,370	315,916	80.8	240,790	106.1
9月	281,130	2,910	284,040	315,916	89.9	286,480	99.1
10月	273,780	8,230	282,010	315,916	89.3	296,180	95.2
11月	248,950	4,740	253,690	315,916	80.3	257,000	98.7
12月	266,000	2,250	268,250	315,916	84.9	265,970	100.9
1月	330,060	3,040	333,100	315,916	105.4	334,130	99.7
2月	253,940	31,050	284,990	315,916	90.2	279,240	102.1
3月	276,550	1,710	278,260	315,924	88.1	307,820	90.4
合計	3,389,650	69,430	3,459,080	3,791,000	91.2	3,502,690	98.8

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成25年度地区センター利用状況

施設名 瀬谷地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)											前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			
4月	29	4,416	5,906	10,322	477	1,589	1,452	727	199	1,037	2,699	633	1,509	10,322	9,987	103%	
5月	30	3,732	5,763	9,495	383	900	976	623	118	1,102	3,021	892	1,480	9,495	10,217	93%	
6月	29	3,860	6,236	10,096	493	1,078	859	499	152	1,231	3,141	870	1,773	10,096	10,406	97%	
7月	30	4,580	6,910	11,490	664	1,295	961	535	204	1,415	3,337	1,101	1,978	11,490	13,399	86%	
8月	30	4,122	5,404	9,526	655	1,698	797	612	179	1,080	2,555	690	1,260	9,526	10,556	90%	
9月	29	3,816	6,107	9,923	569	1,302	836	444	178	1,048	3,176	754	1,616	9,923	10,901	91%	
上半期計	177	24,526	36,326	60,852	3,241	7,862	5,881	3,440	1,030	6,913	17,929	4,940	9,616	60,852	65,466	93%	
10月	30	4,367	6,611	10,978	761	1,397	969	522	105	1,294	3,659	730	1,541	10,978	11,662	94%	
11月	29	4,711	8,156	12,867	432	1,439	962	567	78	1,181	3,333	1,569	3,306	12,867	12,655	102%	
12月	27	3,600	5,494	9,094	552	1,450	705	511	105	1,092	2,653	686	1,340	9,094	12,465	73%	
1月	27	4,325	6,503	10,828	530	1,336	608	411	147	1,496	3,094	1,066	2,140	10,828	11,001	98%	
2月	27	3,862	4,894	8,756	427	1,257	898	590	153	1,059	2,386	627	1,359	8,756	10,196	86%	
3月	30	4,694	5,918	10,612	623	1,734	1,140	718	264	1,168	2,654	733	1,578	10,612	10,890	97%	
下半期計	170	25,559	37,576	63,135	3,325	8,613	5,282	3,319	852	7,290	17,779	5,411	11,264	63,135	68,869	92%	
年間合計	347	50,085	73,902	123,987	6,566	16,475	11,163	6,759	1,882	14,203	35,708	10,351	20,880	123,987	134,335	92%	

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	9,665	504	153	10,322	3,680	0	2,157
5月	8,880	398	217	9,495	3,555	0	2,323
6月	9,445	477	174	10,096	3,798	0	2,479
7月	10,816	455	219	11,490	4,395	0	3,185
8月	8,861	461	204	9,526	2,950	0	3,566
9月	9,333	415	175	9,923	3,362	0	2,582
上半期計	57,000	2,710	1,142	60,852	21,740	0	16,292
10月	10,253	546	179	10,978	3,832	0	2,431
11月	11,831	709	327	12,867	4,972	0	2,240
12月	8,476	430	188	9,094	3,218	0	2,137
1月	10,188	456	184	10,828	4,058	0	2,174
2月	8,256	330	170	8,756	3,396	0	2,035
3月	9,904	492	216	10,612	3,990	0	2,395
下半期計	58,908	2,963	1,264	63,135	23,466	0	13,412
年間合計	115,908	5,673	2,406	123,987	45,206	0	29,704

平成25年度（地区センター）自主事業報告書

施設名 瀬谷センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員				自主事業経費			1人当り 参加費	指管料支出内訳				参加費支出内訳				
			募集 人数	応募 人数	参加 人数	延参加 人数	指管料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収 の有無	参加 費用	講師謝金		講師補助 謝金額	その他	利用 料金額 (印刷代金)	材料費 保険料	雑費	残金
												一回	一教室						
成人	ストレッチ体操	4月～9月 10回	50	118	50	370	77,950	25,000	102,950	有	500	7,795	77,950	0	0	6,700	10,000	8,300	0
	ウォーキングエアロ	4月～9月 10回	50	73	50	373	55,680	25,000	80,680	有	500	5,568	55,680	0	0	6,700	10,000	8,300	0
	シェイプボクシング	4月～9月 10回	50	53	52	395	77,950	26,000	103,950	有	500	7,795	77,950	0	0	6,700	10,400	8,900	0
	アロマストレッチ& 簡単ピラティス	5月～6月 4回	13	19	12	46	22,272	7,200	29,472	有	600	5,568	22,272	0	0	840	6,360	0	0
	初めてのカリグラフィ	5月～11月 8回	15	26	26	100	53,448	43,000	96,448	有	1400 2000	5,568	44,544	8,904	0	5,520	37,480	0	0
	ナチュラルフレンチ	5月～7月 3回	16	16	16	43	16,704	48,000	64,704	有	3,000	5,568	16,704	0	0	3,120	44,880	0	0
	初めてのフランス刺繍	6月～7月 4回	12	12	12	41	22,272	30,000	52,272	有	2,500	5,568	22,272	0	0	1,920	28,080	0	0
	パソコン講座	7月 2回	15	15	15	30	5,568	15,000	20,568	有	1,000	5,568	5,568	0	0	2,100	12,900	0	0
	アロマテラピー	6月 1回	15	5	5	5	5,568	7,500	13,068	有	1,500	5,568	5,568	0	0	480	7,020	0	0
	プラネタリウムで星の観察!	5月・11月 2回	20	31	31	31	13,362	3,100	16,462	有	100	5,568	11,136	2,226	0	1,380	1,720	0	0
	ハワイアンキルト ～ポーチ～	5月 3回	16	25	18	52	16,704	16,200	32,904	有	900	5,568	16,704	0	0	2,070	14,130	0	0
	折紙で胡蝶蘭を作ろう	9月 2回	20	13	13	26	15,590	14,300	29,890	有	1,100	7,795	15,590	0	0	1,380	12,920	0	0
	クラフト～かごバッグ～	6月 3回	20	12	12	36	23,385	24,000	47,385	有	2,000	7,795	23,385	0	0	1,980	22,020	0	0
	ルナ・フローラ ～クリスマスリース～	9月～10月 3回	20	12	12	36	23,385	24,000	47,385	有	2,000	7,795	23,385	0	0	2,010	21,990	0	0
	秋のごはん	9月 1回	16	11	11	11	5,568	11,000	16,568	有	1,000	5,568	5,568	0	0	1,040	9,960	0	0
	パルーンアート	10月～1月 3回	15	9	16	18	23,385	18,900	42,285	有	2,100	7,795	23,385	0	0	2,070	16,830	0	0
	瀬谷センター・和楽荘ジョイント ロビーロビーコンサート	5月～8月 3回				257	33,411	0	33,411	無	0	11,137	33,411	0	0	0	0	0	0
	手ぬぐい2枚で作る 1歳用の甚平	5月～6月 3回	13	24	12	38	16,704	3,900	20,604	有	300	5,568	16,704	0	0	1,980	1,920	0	0
	ストレッチ体操2	10月～3月 10回	50	118	50	396	77,950	25,000	102,950	有	500	7,795	77,950	0	0	6,700	10,000	8,300	0
	ウォーキングエアロ2	10月～2月 10回	50	61	50	379	55,680	25,000	80,680	有	500	5,568	55,680	0	0	6,700	10,000	8,300	0
	シェイプボクシング2	10月～2月 10回	50	50	50	319	77,950	25,000	102,950	有	500	7,795	77,950	0	0	6,700	10,000	8,300	0
	文字アート ～筆と墨を使って～	10月 3回	15	14	14	37	16,704	14,000	30,704	有	1,000	5,568	16,704	0	0	1,980	12,020	0	0
	文学講座 ～古事記～	10月～11月 6回	30	30	30	160	46,770	18,000	64,770	有	600	7,795	46,770	0	0	9,187	8,078	735	0
	ナチュラルフレンチ	12月～3月 3回	16	13	39	39	16,704	39,000	55,704	有	3,000	5,568	16,704	0	0	3,120	35,880	0	0
	ガラスアート ～お雛様・兜～	1月～2月 2回	16	32	31	31	20,042	24,800	44,842	有	800	7,795	15,590	4,452	0	1,320	23,480	0	0
	瀬谷センター・和楽荘ジョイント ロビーロビーコンサート	3月 1回				75	11,137	0	11,137	無	0	11,137	11,137	0	0	0	0	0	0
	生け花 ～暮らしを華やかに～	12月 1回	16	7	7	7	5,568	7,000	12,568	有	1,000	5,568	5,568	0	0	0	7,000	0	0
	ルナ・フローラ ～お雛様～	10月～12月 5回	16	8	8	36	38,975	16,000	54,975	有	2,000	7,795	38,975	0	0	3,570	12,430	0	0
和布アート	9月 3回	16	15	15	43	16,704	24,000	40,704	有	1,600	5,568	16,704	0	0	1,980	22,020	0	0	
			822	657	3,430	893,090	559,900	1,452,990				877,508	15,582	0	89,247	419,518	51,135	0	

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

## 平成25年度（ワンパク）自主事業報告書

施設名

瀬谷センター

募集 対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員				自主事業経費			1人当り 参加費		指管料支出内訳				参加費支出内訳			
			募集 人数	応募 人数	参加 人数	延参加 人数	指管料 支出総額	参加者 負担総額	総 経 費	徴 収 の 有 無	参 加 費 用	講師謝金		講師補助 謝金額	その他	利用 料金額 (印刷代金)	材料費 保険料	雑費	残金
												一回	一教室						
幼児	おはなし会	5月～2月 6回	人 20 組	人 101	人 101	人 101	円 20,046	円	円 20,046		円	円 3,341	円 20,046	円 0	円 0	円 0	円 0	円 0	
小・ 中 学 生	小・中学生卓球教室	4月～1月 4回	各 30	46	46	46	48,548		48,548	無		11,137	44,548	0	保険料 4,000	0	0	0	
	小・中学生 バドミントン教室	5月～2月 4回	各 30	36	36	36	48,548		48,548	無		11,137	44,548	0	保険料 4,000	0	0	0	
	子供料理教室	5月・11月 2回	各 20	96	40	40	24,274	14,000	38,274	有	350	11,137	22,274	0	保険料 2,000	0	14,000	0	
親子	親子リトミック①	6月～7月 3回	10 組	16 組	68	68	19,704	8,000	27,704	有	500	5,568	16,704	0	保険料 3,000	0	8,000	0	
	親子手打ちうどん教室	6月	8 組	33 組	20	20	11,137	6,000	17,137	有	750	11,137	11,137	0	0	0	6,000	0	
	親子食育講座	8月	7組	5組	9	9	5,568	1,500	7,068	有	300	5,568	5,568	0	0	0	1,500	0	
小 学 生	瀬谷サイエンスクラブ	7月・3月 2回	36	35	30	30	15,591	10,400	25,991	有	300	6,682	13,364	2,227	0	0	10,400	0	
	子供絵画教室	8月	20	25	16	16	6,682	4,800	11,482	有	300	6,682	6,682	0	0	4,800	0		
	お菓子作り教室	8月・12月	20	87	36	36	13,136	14,400	27,536	有	400	5,568	11,136	0	保険料 2,000	0	14,400	0	
	親子リトミック②	10月 3回	10 組	23 組	112	112	19,704	11,500	31,204	有	500	5,568	16,704	0	保険料 3,000	0	11,500	0	
	花と遊ぶ生け花教室	11・12月 2回	16	21	19	19	13,363	7,600	20,963	有	400	5,568	11,136	2,227	0	0	7,600	0	
	ヒップホップ教室	11月 2回	20	11	11	22	17,590	0	17,590	無		7,795	15,590	0	保険料 2,000	0	0	0	
	クリスマスリース作り	12月	12	34	12	12	5,568	6,000	11,568	有	500	5,568	5,568		0	0	6,000	0	
	計		492	556	567	269,459	84,200	353,659				245,005	4,454	20,000	0	84,200	0	0	

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

## 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	H25年 4月29日	体育館個人利用時、申込多数だったが、抽選に参加できなかった。張り紙もなく、説明不足だった。また、シャワーがすぐに使えなかった。	体育館個人利用時の掲示をし、冷静で丁寧な対応を心掛けるようスタッフに指導。 また、シャワー室にインターホンを設置予定。(H25.5月設置済み)館内のエコに協力依頼の掲示をした。
2	H25年 7月25日	地区センターでは、受付の職員が大声でおしゃべりしているのを何回か見かけています。みっともないです。	館長より、引継ぎ時、全員に注意喚起し、自覚を持って勤務するよう徹底した。
3	H25年 8月	自習室内における電卓使用の要望	以前よりパソコンのキーを打つ音が気になって学習できないというご指摘が複数回あり、パソコン及び電卓の使用はお断りいただいております。検討しました結果、2階ロビーの一角にパーテーションを立てコーナーを設置し、利用可とした。
4			
5			
6			
7			

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	3階ロビー・1階図書コーナーをパーティションを使用し配置換えした	使い勝手が良くなり、ゆっくりくつろげると利用者に好評です。
2	4月	各階廊下に腰壁シートをはり替えた	机・イスの移動時についたキズがたくさんありましたが、一掃され館内がさらに明るくなりました。
3	5月	シャワー室インターホン工事	シャワー室と事務室の連絡がスムーズになり、利用者に好評です。
4	5月	体育館床部分張替、修繕工事	利用者の安全を考慮した。
5	5月	体育館下駄箱に白テープを張り、入口上に人感センサーを取付けた。また案内板と靴袋を用意した。	下駄箱を明るくし、靴盗難防止に努めた。
6	5月	3階小会議室空調吹き出し改修工事	廊下と部屋で温度差があり、快適になったと利用者の声を頂きました。(2度の温度差)
7	5月	2階ロビーにサボテン等を飾り・ロビー外・館外に琉球朝顔等を植えた。	館内外の緑化、温度上昇の抑制に努めた。
8	6月	3階大広間・ロビーのソファーカーバーを新しくした	スタッフ手作りのカバーで、大広間・ロビーがとても明るくなった。
9	6月	大広間のワイヤレスマイクを新しくした。	デュエットする人が、多い事もあり、利用者に喜ばれている。また、今までより音が良く届くようになったとの声を頂きました。
10	6月	各階廊下に七夕飾りを設置	子供から大人まで、短冊に願い事を書く方も多く、スタッフ手作りの飾りも好評です。館内も華やかになっています。
11	7月	図書コーナー・通信カラオケ室のイスの張り替えを行った。	部屋が明るくなり、使用していて気持ちいいと利用者に好評です。
12	7月	クールシェアで、読書スタンプとスタンプラリーを実施。	本の貸出冊数が昨年より1000冊増となっている。また、夏休みが始まり、図書カードも86枚増となった。
13	7月	体育館下駄箱上に監視カメラを設置	靴盗難もなくなり、安心して運動ができるとの声を頂きました。
14	9月	各階のトイレに人感センサー設置	節電意識の高い利用者さんは、なかなか消えないと戸惑っていましたが、さらに時間調整をし、節電に努めた。
15	10月	3階大広間入口に滑り止めテープを張った	昇降時がスムーズになり好評です。
16	12月	クリスマス飾りを館内に飾った	幼児ルームは特に好評で、「来るのがとても楽しみ」との声を頂きました。

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
17	12月	館内の美化推進	清掃チェック表を作り空き時間を利用してスタッフ全員が実行し、館内がすっきりきれいになった。
18	1月	3階大広間のテレビ台設置	舞台も広く使え安全性も増しました。和踊りの進行がスムーズになり、コード等を気にせずに踊れると好評です。
19	2月	1階・3階にお雛様展示	ガラスケースにお雛様を展示。利用者の方も足をとめて、友人とお話をしている姿を良く見かけ、好評です。
20	3月	2階ロビーの椅子と通信カラオケ室の椅子を交換	ロビーで中・高生が椅子を壊す事が多いため、比較的軽い赤い椅子と交換。ロビーが明るくなり、また、通信カラオケ室では、しっかりとかりした椅子で好評です。
21	3月	新しいコピー機の設置	領収書も出るようになりコピーのスピードも早くなり好評です。
22	3月	大広間カラオケモニター取替	薄型になり転倒事故の心配も軽減されました。モニターの字も良く見え好評です。
23	3月	印刷機の経費削減	印刷する際向きを変えることで、マスターの減りが軽減されました。インクの節約モードを使用することで減りが軽減されました。





## 平成 25 年度 修繕 一 覧

施設名 瀬谷センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	H25.4.1	1階廊下・講義室腰壁シート貼り工事	456,015	(株)坂本建設
2	H25.4.1	2階廊下腰壁シート貼り工事	464,730	(株)坂本建設
3	H25.4.1	3階廊下腰壁シート貼り工事	599,130	(株)坂本建設
4	H25.4.8	電気給湯器修理	15,960	(株)日本イトミック
5	H25.4.26	外溝サイン補修工事	18,900	(株)アボック社
6	H25.5.15	プリンター修理	9,450	(株)ミナト事務器
7	H25.5.20	体育館床部分張替、修繕工事	168,000	イシケンスポーツ
8	H25.5.20	小会議室空調機吹き出し改修工事	64,050	日本空調サービス
9	H25.6.6	2F東トイレ入り口壁紙補修工事	59,850	(株)坂本建設
10	H25.6.7	2F体育館横ウォータークーラー修理	29,316	トップランドコーポレーション
11	H25.6.21	各部看板交換	436,800	(株)アボック社
12	H25.6.25	大広間ワイヤレスマイク及びレシーバー交換	154,350	妙光電気
13	H25.6.24	2階男子トイレ詰り修理	28,350	(株)コンティ
14	H25.6.27	3階東側外階段室照明交換	42,000	(株)コンティ
15	H25.7.1	外灯交換	298,200	マネジメント・アシスト・オフィス
16	H25.7.4	トイレピストンバルブ交換(3ヶ所)	23,677	(株)コンティ
17	H25.7.16	電話機交換(事務室、1階受付)	480,165	(株)NTT東日本-神奈川
18	H25.7.16	体育館ベンチウレタン塗装工事	175,350	シケンスポーツ
19	H25.7.16	機械室圧力計交換	5,250	日本空調サービス
20	H25.7.16	準備室キッチン改修工事	362,250	(株)柳沼建設
21	H25.7.26	業務用洗濯機買換え	29,845	(株)ヤマダ電機
22	H25.7.30	準備室エアコン薬品洗浄	40,950	日本空調サービス
23	H25.8.8	趣味コーナー鍵交換	28,000	神奈川県錠前センター
24	H25.9.1	和式トイレ水漏れ修理	15,750	(株)コンティ
25	H25.9.1	消防設備点検結果の補修	84,000	(株)コンティ
小計			4,090,338	

## 平成 25 年度 修繕 一 覧

施設名 瀬谷センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
26	H25.9.11	机キャスター交換	59,850	(株)ねずらむ
27	H.25.9.30	体育館内コンセント交換	6,300	(株)コンティ
28	H.25.10.7	大広間入口滑り止め取り付け	48,825	坂本建設(株)
29	H.25.10.8	2階女子トイレ洗面台排水トラップ工事	37,800	(株)コンティ
30	H25.10.18	3階ホールオペレーター復旧工事	267,750	坂本建設(株)
31	H25.10.21	受水槽部品交換工事	198,975	(株)コンティ
32	H25.10.23	テレビ用ブースター交換	52,500	妙光電気
33	H.25.10.24	料理室オープン交換工事	130,000	瑞テクノ(株)
34	H25.11.1	階段天井ボード撤去補修、3階ロビー天井修理	102,900	柳沼建設
35	H.25.11.18	ファンコイルユニット(9)台薬品洗浄	241,500	日本空調サービス
36	H.26.2.1	1階男子トイレ内洗面台排水トラップ交換	37,800	(株)コンティ
37	H.26.2.5	2階女子トイレ間仕切り壁固定工事	36,750	坂本建設(株)
38	H26.2.17	体育館内倉庫内備品転倒防止対策	82,950	(株)柳沼建設
39	H26.2.18	1階空調機モーター及びプーリー交換	145,950	日本空調サービス
40	H.26.3.14	大広間カラオケテレビ一式交換	129,150	妙光電気
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				
51				
小計			1,579,000	
合計			5,669,338	

(様式5)

## 平成25年度委託内容一覧

瀬谷センター

NO	委託期間	委託内容	契約金額 (税込)	業者名
1	H25.4.1～ H26.3.31	冷暖房機及び空調機関係保守管理業務	1,977,150	日本空調サービス(株)
2	H25.4.1～ H26.3.31	設備総合巡視保守管理業務	5,536,125	(株)コンティ
3	H25.4.1～ H26.3.31	空気環境測定保守管理業務	113,400	
4	H25.4.1～ H26.3.31	自家用電気工作物	245,700	
5	H25.4.1～ H26.3.31	給水設備保守管理業務	165,900	
6	H25.4.1～ H26.3.31	害虫駆除業務	126,000	
7	H25.4.1～ H26.3.31	清掃業務	3,088,638	
8	H25.4.1～ H26.3.31	換気扇・レンジフード・グリスマ ター 清掃業務	244,440	
9	H25.4.1～ H26.3.31	エレベーター保守管理業務	403,200	
10	H25.4.1～ H26.3.31	消防設備保守管理業務 (防火対象物点検含む)	189,000	
11	H25.4.1～ H26.3.31	自動ドア保守管理業務	63,000	
12	H25.4.1～ H26.3.31	ウォータークーラー保守管理業務	33,600	
13	H25.4.1～ H26.3.31	機械警備設備保守管理業務	315,000	(株)特別警備保障
14	H25.4.1～ H26.3.31	緑地維持保守管理業務	309,750	(株)アートグリーン溝口造園

## 横浜市瀬谷センター委員会規約

### (趣 旨)

第1条 この規約は、横浜市瀬谷地区センターと老人福祉センター横浜市瀬谷和楽荘とで構成する横浜市瀬谷センター（以下「センター」という。）のセンター委員会について必要な事項を定めるものとする。

### (名 称 等)

第2条 本会を横浜市瀬谷センター委員会（以下「センター委員会」という。）と称する。  
2 センター委員会の事務局は瀬谷区区民利用施設協会（以下「協会」という。）があたり、センター内に置く。

### (目 的)

第3条 センター委員会は、横浜市からセンターの指定事業者として指定された協会が同協会規約第4条第2項に規定する管理運営事業を行うことにより、地域における生涯学習活動や地域活動等が振興され、地域コミュニティの形成が促進されること、及び指定管理者制度の趣旨がその運営に適正に反映されることが確保することを目的とする。

### (業 務)

第4条 センター委員会は、前条の目的を達成するため、次の事項の確認を行う。  
(1) センターの管理運営に関すること  
(2) センターの自主事業並びにイベントの企画及び実施に関すること  
(3) センター利用者のニーズ及び苦情の運営への反映に関すること  
(4) センターの適正運営を確保するためのチェックに関すること  
(5) その他、目的を達成するために必要な事項

### (組 織)

第5条 センター委員会の委員は、次の組織等を代表する者をもって構成する。  
(1) 連合自治会・町内会及び当センターが属する町内会  
(2) スポーツ推進委員連絡協議会  
(3) 青少年指導員連絡協議会  
(4) 子供会  
(5) 婦人会  
(6) 老人会  
(7) 民生委員・児童委員協議会  
(8) 文化協会（当該地域に限定しない）  
(9) 障害者団体連絡協議会（当該地域に限定しない）  
(10) 公募による委員又は利用者代表  
(11) その他、必要と認める者

### (委員の任期)

第6条 委員の任期は、2年とする。ただし、再任を妨げない。  
2 委員に欠員が生じた場合の後任の委員の任期は、前任者の残任期間とする。  
3 委員は、任期満了後においても、後任者が就任するまでは、その任務を行うものとする。

### (役 員)

第7条 センター委員会に次の役員を置く。  
(1) 会 長 1名  
(2) 副会長 2名  
(3) 第三者委員 2名

(役員職務)

- 第8条 会長は、センター委員会を代表し、会務を掌理する。
- 2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故あるときは、その職務を代理する。
  - 3 第三者委員は、第三者委員会に出席し、会長又は他の役員が付議する事項を協議する。

(役員選出)

- 第9条 会長、副会長は、委員の中から互選により選出する。
- 2 第三者委員は、民生委員に委嘱する。

(会議)

- 第10条 センター委員会の会議は、随時開催し次の事項を審議する。
- (1) 事業計画
  - (2) センターの運営状況のモニタリング
  - (3) センター委員会規約等の改廃
  - (4) その他、会長が付議する事項
- 2 会議は、会長が招集し、議長となる。
  - 3 会議の議事は、センター委員定数の過半数の出席のもとで成立し、出席委員の過半数をもって決する。可否同数のときは、議長の決するところによる。
  - 4 議長は、必要があると認めるときは、会議に関係者の出席を求め、意見を聞くことができる。

(第三者委員会)

- 第11条 会長は、必要に応じて横浜市瀬谷和楽荘に関する苦情解決のために第三者委員会を開催する。
- 2 第三者委員会の開催結果については、横浜市に報告する。

(利用者会議)

- 第12条 会長は、必要に応じてセンター利用者の意見を聞くため、利用者会議を開催する。

(規約の改正)

- 第13条 この規約は、総会において、センター委員定数の過半数の賛成をもって改正することができる。

(委任)

- 第15条 この規約に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

附則

- 1 この規約は、平成19年 6月 8日より施行する。
- 2 横浜市瀬谷センター運営委員会会則は同日をもって廃止する。

## 瀬谷センター・センター委員会、利用者会議開催実績

### 地区センター委員会開催状況

日 時 平成 25 年 5 月 27 日(月)午後 7 時～午後 8 時 20 分

場 所 瀬谷センター 会議室1

出席者 委 員 14 名 瀬谷区役所 1 名 事務局 5 名 協会 1 名 計 21 名

#### 【議題】

- (1)役員改選について
- (2)平成 24 年度の事業実績について
- (3)平成 25 年度事業計画について
- (3)平成 24 年度利用者会議、利用者アンケート

#### 【質疑応答・意見等】

Q)業者の選定はどうやって決めているのか？\_

A)入札で決定しています(協会回答)

放射能の関係で地域が迷惑している業者がある。このような事故がないようにきちんと仕事をし  
てほしい。

Q)図書の貸し出しは増えているようだが、返却状況はどうですか？

A)貸し出し冊数を 4 冊にしたところから返却率がよくなりました。

返却遅れは月に 11～12 冊で、督促で 90%以上の返却率です。

Q)建物の耐震性はどうなっていますか？

A)平成 15 年度に耐震壁の改修を行っています。

Q)自主事業等のアピールはどのようにしているのか？

A)区広報誌、外掲示版、ホームページ、センターだより等でしています。

センターだよりは今年度より月に一回発行するようにしましたので、情報の発信が  
密になると思います。

Q)小中学生の事業はやっているようですが、高校、大学生向けの事業はやる予定はありま  
すか？

A)今後検討します。

Q)自治会町内会会長感謝会は昨年度は瀬谷公会堂で実施したが瀬谷センターで都合が悪い  
ことがあったのか？

A)瀬谷センターからは都合が悪いということは申し上げておりません。

## 利用者会議開催状況

日 時 平成 25 年 10 月 24 日 (木) 午後 3 時 30 分～4 時 20 分

場 所 瀬谷センター 講義室

出席者 利用団体代表他 28 名 委員 1 名 事務局 5 名 協会 1 名 計 35 名

### 【議題】

- (1) 出席者自己紹介
- (2) 平成 24 年度事業報告について
- (3) 平成 25 年度事業計画について
- (4) 管理運営について

### 【質疑応答・意見等】

Q: コピー機横のペーパーカッターが切れにくくなっているので買い替えてほしい。

A: 確認して、検討いたします。(購入済み)

Q: センターまつりに出展しているが、作品が大きいので、準備日まで保管してもらえないか？

A: 保管できる倉庫もなく、準備日はパネルの移動などあり作品破損の恐れがあります。

準備当日にお持ちください。(センターまつり前日宅急便での受け取りで対応)

Q: センターは行事や事業に経費がかかっているのに、和楽荘や個人利用は無料になっている。利用者にも負担してもらっていいのではないか。

A: 横浜市の老人福祉センター(和楽荘)、地区センターの個人利用は無料となっております。

Q: だんだん部屋が取りにくくなっているように感じます。

A: 利用団体数が増えてきています。抽選会申し込み用紙には第 7 希望まで記入できます。どうぞご利用ください。

Q: 部屋の利用後、掃除をすることになっているが、掃除をしていない団体があるようです。はだしの利用なので毎回掃除をしてから使っています。スタッフの点検を強化してほしい。

A: スタッフの点検確認を強化していきます。

Q: 瀬谷センター事業の体操教室の定員(50名)をもっと増やしてほしい。

A: あまり多いと講師の目が届かなくなり危険が生じます。また、災害時の避難にも影響が出る恐れがあります。

Q: 掲示板表示に間違いがあったらすぐに訂正してほしい。

A: 大変ご迷惑をおかけしました。気を付けます。

Q: 今年度すでに半年過ぎていのに、どうして利用者会議は今ごろ開催するのですか？

A: 5 月のセンター委員会と 10 月の利用者会議、年 2 回意見を聞く場を設けております。

利用者の方からの意見を来年度に生かすため、来年度の計画を始めるこの時期に行っている。

### ◆会長の意見

色々なご意見ありがとうございます

改善してもっと利用しやすいセンターにしてほしいと思います。



## 平成25年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	そば打ちセット一式	96,096	
2	夏休みこどもイベント スタンプラリー	94,824	
3	体育館男女シャワー室 インターホン取付	112,560	
4	会議室用イスの張り替え	465,150	30脚
5	来館者用テピカジェル	47,250	3ケース
6	センターまつり	349,232	
7	クリスマスコンサート	99,475	
8			
10			
11			
12			
13			
	合計	1,264,587	予算 1,264,000

# 平成25年度 利用者アンケート結果

\* 利用団体及び個人利用者の皆様に幅広くに意見をいただけるようアンサー方式にしました

- 実施日 平成25年11月25日～12月14日
- 配布数 350件
- 回収数 265件 (回収率 75.7%)
- 回答者構成 [年齢] ①20歳以下(3.1%) ②21歳～59歳(20.1%) ③60歳以上(76.7%)  
[住所] ①瀬谷区(87.7%) ②旭・泉区(6.1%) ③横浜市(3.0%) ④他の市町村(3.0%)  
[利用方法] ①個人利用(13.3%) ②団体利用のみ(64.2%) ③両方併用(22.4%)

## 5. アンケートの結果

	内 容	回答数	非常に満足	やや満足	やや不満	非常に不満	前回比
	サービス内容全体	264	41.2%	51.1%	6.8%	0.7%	➡ (-4)
	職員接客・電話対応	255	50.5%	49.0%	1.3%	0.3%	➡ (+2)

## 6. 自主事業

\* [参加有無] ①ある(40.2%) ②なし(49.1%)

\* 自主事業テーマ 回答数 (%) (各ジャンル複数回答可)

参加希望テーマ	ジャンル	回答数 複数回答	希望テーマ				摘 要
			1位 (%)	2位 (%)	3位 (%)	4位 (%)	
	スポーツ	87	健康体操 (36.7)	ヨガ(18.3)	社交ダンス (12.6)	太極拳 (9.1)	上位変わらず
	教養・芸能	93	囲碁・将棋 (29.0)	パソコン(18.3)	麻雀 (17.2)	英会話 (9.6)	上位逆転
	音楽	48	カラオケ (62.5)	コーラス (14.5)	ギター・ウクレレ (8.3)	ハーモニカ (6.2)	1位ダントツ
	芸術・手工芸	49	書道 (32.6)	絵画 (18.3)	園芸 (14.2)	絵手紙 (8.1)	上位変わらず
	料理	42	日本料理 (61.9)	イタリア料理(23.8)	フランス料理(11.9)	中華料理(2.3)	1位ダントツ
	新規希望自主事業(意見)		フラワーアレンジメント、バルンアート、健康に関するもの、古典の勉強				

\*どのジャンルも1位は圧倒的人気、他も安定した人気を保っているとされます

## 7. 個人利用

	内 容	回答数	非常に満足	やや満足	やや不満	非常に不満	前回比
個人利用	図書コーナーについて	98	32.6%	52.0%	15.3%	0.0%	➡ (-4)
	自習室について	50	45.9%	44.2%	9.8%	0.0%	➡ (-7)
	幼児ルームについて	27	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	➡ (+30)
	体育館について	60	38.7%	46.9%	13.3%	0.0%	➡ (-2)
	大広間について	41	41.1%	45.0%	11.7%	1.9%	➡ (-6)
	娯楽コーナーについて	42	38.6%	53.8%	5.7%	1.9%	➡ (-1)

	内 容	回答数	非常に満足	やや満足	やや不満	非常に不満	前回比
団体利用	代理抽選について	142	45.7%	42.2%	11.2%	0.7%	➡ (-1)
	翌月・7日フリーについて	126	33.3%	53.8%	11.1%	1.7%	0
	貸出し物品について	139	32.4%	64.0%	3.5%	0.0%	➡ (+3)

## 8. 図書貸出冊数変更について

図書貸出冊数変更 (図書カード1枚2冊を→4冊へ)	回答数	非常に満足	やや満足	やや不満	非常に不満	前回比
	142	54.9%	42.9%	2.0%	0.0%	➡ (+1)

## 9. センターまつりについて

センターまつりについて	回答数	非常に満足	やや満足	やや不満	非常に不満	前回比
	132	38.6%	56.8%	4.5%	0.0%	➡ (-1)

## 10. 利用者のご意見

- ①お叱り ・体育館の空調設備を充実させて欲しい。  
・室内の照明をもう少し明るくして欲しい。  
・部屋の掃除が出来ていない、利用する時に汚れていることが多い。

- ②お褒め・定年後センターを利用しています。趣味仲間が出来て楽しくやっています。  
・センターの施設・設備及び利用方法等非常に良くできていて、大変良いと思っています。  
・今年のセンターまつりは盛大で大変良かったです。

## 11. 次回利用者アンケート調査実施予定

平成26年11月を予定